

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Pro uplatnění reklamace zboží zakoupeného na e-shopu GIFTLAB.cz

Adresa pro zaslání reklamace

GIFTLAB.cz
Imperia Trading CZ s.r.o.
Sadová 137
250 65 Bořanovice

Vyplněný formulář přiložte k reklamovanému zboží. Zboží prosím dobře zabalte a přiložte kopii dokladu o koupi, případně fotografie vady.

1. Údaje zákazníka

Jméno a příjmení	E-mail
Telefon	Ulice a číslo popisné
PSČ	Město

2. Údaje o objednávce a zboží

Číslo objednávky	Datum nákupu	Číslo faktury / dokladu
Název produktu	Kód produktu / varianta	
Množství	Kupní cena	

3. Popis vady

Popište prosím závadu, kdy se projevila a za jakých okolností

4. Preferovaný způsob vyřízení reklamace

☐ Oprava zboží ☐ Výměna zboží ☐ Přiměřená sleva ☐ Vrácení peněz

Jiný požadavek / poznámka

Číslo bankovního účtu pro případ vrácení peněz	Majitel účtu
--	--------------

5. Přílohy

☐ Kopie faktury / dokladu ☐ Fotografie vady ☐ Kompletní příslušenství

Další přílohy / poznámka

Potvrzuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a žádám o posouzení reklamace dle uvedeného popisu vady.

Datum	Podpis zákazníka
-------	------------------